



# GUÍA DE SERVICIOS Y PRECIOS 2024

## ÍNDICE

Portafolio de productos y servicios

Soluciones a la medida

Herramientas electrónicas

Retail

Pasos para realizar sus envíos

Zonas tarifarias internacionales

Express worldwide™

Express worldwide import™

Zonas tarifarias nacionales

Express domestic™

Economy select domestic™

Servicios y cargos adicionales

Costos aduanales



# CONECTANDO TU MUNDO



Operamos en

**220** países y territorios alrededor del mundo

**+300** aviones

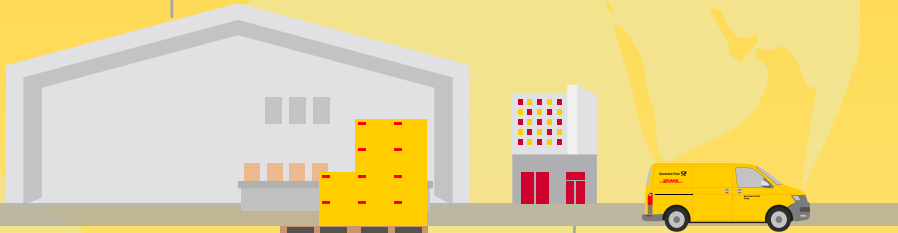


**+2,400** vuelos al día



**415** certificaciones TAPA\*

**3,500** instalaciones



El objetivo del Grupo DHL es alcanzar 0 emisiones de logística para el año 2050

**GOGREEN**

**120,000** empleados

**296 millones** de envíos al año

**34,500** vehículos

**148,000** puntos de venta

Cifras a nivel global, estimadas al cierre del año 2022

\*TAPA = Por sus siglas en inglés: Transported Asset Protection Association

## SOSTENIBILIDAD

### NUESTRO MAPA DE SOSTENIBILIDAD

Todo lo que hacemos es para cumplir un propósito: **conectar a las personas, mejorando sus vidas**. Para cumplir con este propósito, necesitamos hacer que cada faceta de nuestro negocio sea sostenible y tenemos los objetivos muy claros en estas áreas:



#### Operaciones no contaminantes para la protección del clima

- Estimar los derechos, impuestos y otros cargos adicionales.
- Líder en aviación sostenible.
- Edificios neutros en carbono por defecto.
- La cartera más completa de productos ecológicos.



#### Una gran empresa para trabajar

- Atraer y retener a los mejores talentos.
- Cultura sólida de "La seguridad es lo primero".
- Lugar de trabajo diverso e inclusivo.



#### Empresa de gran confianza

- Cumplimiento de la normativa como parte integral de la actividad diaria.
- Establecimiento de una gobernabilidad eficaz en toda la organización.
- Proveedores y socios afines que cumplen con estos objetivos.

**GOGREEN**

### NUESTRA META PARA EL 2030

**<29 millones**

Reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero a menos de 29 millones de toneladas

**7€ billones**

Inversión de 7 billones de euros en tecnologías verdes

**SBTi**

Compromiso con la iniciativa de Objetivos Basados en Ciencia

**30%**

Mezcla de SAF del 30% para todo el transporte aéreo

## NUESTRO COMPROMISO PARA LA PROTECCIÓN DEL CLIMA

### 1. Líder en aviación sostenible



Nuestros servicios GoGreen Plus le permite adoptar una **logística verde** insertando o reduciendo el CO2 dentro de su propia cadena de suministros. Logramos esto usando Combustible Sostenible para Aerolíneas (SAF). Y eso no es solo bueno para el medio ambiente, sino también puede beneficiarlo al reportar sus emisiones CO2. Aquí le explicamos cómo:

- Con el contrato básico, de GoGreen Plus una reducción (inserción) del 30% en CO2 es aplicada a todos sus envíos internacionales exprés (aéreos).
- En MyDHL+ usted tiene la opción GoGreen Plus y puede elegir en cuáles envíos quiere invertir con SAF.
- Alternativamente, elija una oferta customizada para lograr una reducción aún mayor de CO2.

Nuestro servicio GoGreen Plus se hace posible gracias a nuestros acuerdos con bp y Neste para proveer a DHL con SAF, que se espera ahorre unos 2 millones de toneladas de emisiones de dióxido de carbono en el ciclo de combustible de aviación.

### 2. Última milla y transporte ecológico



Convertir el 60% de los vehículos de entrega de última milla a energía eléctrica y aumentar la proporción de combustibles sostenibles en el transporte de mercancías a más del 30% para 2030.

### 3. Edificios neutros en carbono



Diseñar el 100% de todos los edificios nuevos para que sean libres de emisiones de carbono.

### 4. Gama de productos ecológicos



Nuestro servicio GoGreen Plus permite a nuestros clientes insertar sus emisiones aéreas de CO2 hasta un 100% en sus envíos exprés internacionales.



¿Necesitas ayuda?  
Ingresa a nuestro  
HUB Digital.



## CONECTAMOS A PERSONAS DE TODO EL MUNDO

¡Síguenos en redes sociales y no te pierdas ninguna de nuestras promociones, dinámicas y publicaciones!



@DHLMX



@DHLMex



dhlmex



DHL Express México

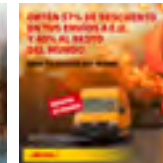


@DHLMexicoOficial

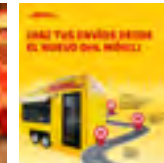
También podrás encontrar noticias, experiencias de nuestros patrocinios, ¡y más contenidos!



Información



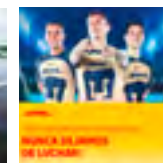
Descuentos



Eventos



F1



Pumas



¡Y más!

## CONOCE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Importación Retail
- Pesos Pesados
- iDOX
- Descuentos y más





# PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



## PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOLUCIONES A LA MEDIDA

HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

RETAIL

PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS

ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES

EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

EXPRESS DOMESTIC™

ECONOMY SELECT DOMESTIC™

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

COSTOS ADUANALES

## PRODUCTOS INTERNACIONALES

### DHL Express 9:00™

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil, a más tardar a las 9:00 a.m. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

### DHL Express 10:30™

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil, a más tardar a las 10:30 a.m. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

### DHL Express 12:00™

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil, a más tardar a las 12:00 p.m. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

**DHL Express Worldwide™**

Trasladamos desde México todos sus documentos y paquetes, puerta a puerta, hacia más de 220 países y territorios en tiempo Express.<sup>2</sup>

**Express Worldwide Import™**

Trasladamos sus documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia el territorio mexicano, de lunes a viernes.

Servicio sujeto a cobertura.<sup>2</sup>

**Express Worldwide Import™ - Retail**

Traslado de documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia una de nuestras tiendas de DHL Express México de lunes a viernes, sin necesidad de contar con cuenta de importación.

Servicio sujeto a cobertura.<sup>2</sup>

**Notas y Restricciones de Productos Internacionales:**

1. Consulte cobertura en nuestra página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> o con su Ejecutivo de Cuenta o llamando al 55 5345 7000.

2. Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o llamando al 55 5345 7000.

Los productos con horario refieren a servicios garantizados, mediante el cual, en caso de que DHL no cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda según el producto, el cliente podrá solicitar a DHL la devolución del costo del flete (no aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Las medidas máximas para los productos DHL Express 9:00™ y DHL Express 10:30™ son de 120x80x80 cm, y el peso máximo físico o volumétrico es de 30 kg por pieza y de 300 kg por envío.

Las medidas máximas para el producto DHL Express 12:00™ son de 120x80x80 cm, y el peso máximo físico o volumétrico es de 70 kg por pieza y de 300 kg por envío.

El producto Express Worldwide Import Retail únicamente aplica para los envíos que no rebasen de \$300 USD de valor aduanero, y que no pesen más de 30 kg por pieza y 70 kg por envío.

Consulte tiempos de entrega y cobertura con su Ejecutivo de Cuenta, o llamando al 55 5345 7000 o en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Queda prohibido el envío de mercancías peligrosas y prohibidas, favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.

**PRODUCTOS NACIONALES****DHL Express Domestic 9:00™**

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil, a más tardar a las 9:00 a.m. de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

**DHL Express Domestic 10:30™**

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 10:30 a.m. de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

**DHL Express Domestic 12:00™**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 12:00 p.m. de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

**DHL Express Domestic™**

Envío de documentos y paquetes con plazo de entrega desde un día hábil, de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

**DHL Economy Select Domestic™**

Envío de todo tipo de paquetería, desde 2 kg, con entrega a partir de los 2 días hábiles siguientes. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

**Notas y Restricciones de Productos Nacionales:**

1. Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o llamando al 55 5345 7000.

Los productos con horario refieren a servicios garantizados, mediante los cuales, en caso de que DHL no cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda según el producto, el cliente podrá solicitar a DHL la devolución del costo del flete (no aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Las medidas máximas para el producto DHL Express Domestic 9:00™ son de 60x60x60 cm, y el peso máximo físico o volumétrico de 30 kg por pieza y máximo de 30 kg por envío.

Las medidas máximas para los productos DHL Express Domestic 10:30™ y DHL Express Domestic 12:00™ son de 60x60x60 cm, y el peso máximo físico o volumétrico de 50 kg por pieza y máximo de 300 kg por envío.

Consulte tiempos de entrega y cobertura con su Ejecutivo de Cuenta, o llamando al 55 5345 7000 o en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Servicios Nacionales e Internacionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.





## SOLUCIONES A LA MEDIDA

Le presentamos el único portafolio creado para resolver sus necesidades específicas de logística, enfocado en las tendencias del mercado, tipo de industria o sector económico en el que se desenvuelva.

Además le ofrece valores agregados únicos en cada una de sus soluciones, dirigidos a cada industria, algo que nadie más le puede dar y que solo la Red de DHL Express México tiene a su servicio.

Nuestro catálogo de Soluciones a la Medida se compone de lo siguiente:

### PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

#### SOLUCIONES A LA MEDIDA

HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

RETAIL

PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS

ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES

EXPRESS WORLDWIDE™

### EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

EXPRESS DOMESTIC™

ECONOMY SELECT DOMESTIC™

SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

COSTOS ADUANALES

## ALMACENAJE Y PREPARACIÓN DE ENVÍOS

Ponemos a su disposición nuestras instalaciones para el almacenamiento, preparación y distribución de sus productos hasta la entrega final a sus clientes. Contamos con la tecnología y los procesos que nos permiten tener un robusto control de inventarios, consolidación de pedidos y armado de paquetes para entregar al destinatario final.

## PUNTOS DE VENTA DHL EXPRESS MÉXICO

Los servicios de "Pick up - Drop off" son soluciones logísticas de recolección y entrega basadas en la infraestructura de Puntos de Venta de DHL Express México, mismos que se encuentran a disposición de nuestros clientes en todo el país, con horarios, seguridad y soluciones especializadas.

## FOLIO GENÉRICO

Solución de DHL Express México enfocada en logística inversa, la cual utiliza la infraestructura de Service Points para realizar envíos hacia un destino específico desde diferentes orígenes a nivel nacional. Mediante un folio genérico (Acrónimo Alfanumérico) con información precargada, se podrán generar guías sin que los usuarios tengan acceso a las cuentas de DHL manteniendo la seguridad y el control de las mismas.

## MANEJO INDIVIDUAL DE ENVÍOS

Es una solución que permite a nuestros clientes la entrega masiva de sus envíos a sus destinatarios finales, con la facilidad de entregar a DHL Express México un consolidado de envíos para su etiquetado y distribución final.

Este proceso se divide en 2 etapas:

### Etapa 1

Recepción del paquete consolidado. Esto puede aplicar para envíos domésticos y/o internacionales.

### Etapa 2

Desconsolidación del embarque, etiquetado y distribución de los envíos hasta el usuario final para su entrega.



## NEUTRAL DELIVERY SERVICE™ (NDS) (ENTREGA NEUTRAL)

Es una solución que le permite realizar la importación y exportación de sus productos sin que el destinatario final tenga acceso a los documentos adjuntos en el paquete, como gastos aduanales, facturas, etc. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

## DHL BREAKBULK EXPRESS™

Es la solución que proporciona un único despacho de aduanas de envíos múltiples en un solo pedimento de importación. Express Breakbulk™ es un proceso puerta a puerta donde DHL Express México recolecta una guía previamente consolidada (guía madre) y entrega los envíos individuales (guía hija) a los destinatarios del país donde se hace la importación.<sup>1</sup>

## DHL ENVÍO RETORNO DOMESTIC™

Servicio puerta a puerta, con manejo administrativo y retorno de documentos o paquetes a origen. Utilice este servicio de ida y vuelta dentro del territorio nacional para recabar y recuperar ágilmente la prueba fehaciente de entrega de su envío en un documento de acuse de recibo estándar, así como el retorno de un paquete. Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

Adicional a las soluciones descritas, nuestro equipo de especialistas está enfocado en apoyarle al desarrollo de la solución que cubra sus necesidades logísticas.

**Todas las Soluciones a la Medida deben ser solicitadas y analizadas previamente por DHL Express México para verificar su viabilidad y alcance.**

Notas y Restricciones:

1. Para elegir el servicio que mejor satisfaga sus necesidades de negocio, consulte a su Ejecutivo de Cuenta. Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios.

Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>  
Para conocer los precios de cada una de las soluciones descritas anteriormente, consulte a su Ejecutivo de Cuenta.



**PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**  
**SOLUCIONES A LA MEDIDA**  
**HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS**  
**RETAIL**  
**PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS**  
**ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES**  
**EXPRESS WORLDWIDE™**

**EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™**  
**ZONAS TARIFARIAS NACIONALES**  
**EXPRESS DOMESTIC™**  
**ECONOMY SELECT DOMESTIC™**  
**SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES**  
**COSTOS ADUANALES**

## HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

DHL pone a su disposición eficientes herramientas electrónicas que se adaptan a las diferentes necesidades de envío y le facilitan el uso de nuestros servicios. Además, le brindan los siguientes beneficios:

- Rastreo de sus guías y solicitud de recolección en línea.
- Rastreo de recolecciones programadas en México y el resto del mundo.
- Evitar la recaptura de datos, ya que cuenta con libreta de direcciones.
- Contar con la información de coberturas, tarifas y productos actualizada.
- DHL tiene un acceso rápido a todos los servicios que les ofrecemos a través de nuestro Hub Digital. Los invitamos a ingresar a la siguiente liga:  
<https://dhlproductosyservicios.com/hubpreview/>

### #SigueTuEnvío

DHL Express México provee el servicio de rastreo proactivo, así como estatus de recolecciones por medio de las redes sociales de mayor demanda en el mundo, Facebook DHL México (@DHLMX) y X DHL México (@DHLMex), para facilitar a sus clientes y usuarios finales la ubicación de sus envíos y recolecciones por medio de notificaciones vía mensaje directo en cada red social.

### We Care

Con We Care podrá dar seguimiento a: garantías, envíos entregados con daño y envíos que no han sido entregados. Disfrute de sus ventajas como: reportar sin necesidad de llamar, recibir reportes en tiempo real y dar seguimiento a reportes. Solo debe ingresar y crear un usuario junto con una contraseña en la siguiente liga:

[https://wecare.express.dhl.com/csm?id=csm\\_index](https://wecare.express.dhl.com/csm?id=csm_index)

### WhatsApp

Utilice nuestro asistente digital vía WhatsApp para obtener información de nuestros productos y servicios, localizar Tiendas DHL, rastrear envíos o bien, chatear con un asesor en vivo. Registre el siguiente número como un nuevo contacto: 001 954 953 3545 y envíe un mensaje vía WhatsApp al asistente digital.

### Chat

Converse con nuestro asistente digital ingresando a la página de internet en la sección de rastreo:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

DHL Express le brinda opciones de vanguardia tecnológica para hacer negocios de forma rápida y sencilla, a través de la página <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>, podrá contar con ayuda vía chat, para consultar el estado de sus envíos en tiempo real, programar una recolección, así como obtener información acerca de nuestros productos y servicios nacionales e internacionales.

Contamos con el mejor servicio especializado.

### Respuesta de Voz Interactiva IVR

Puede interactuar con nuestro sistema automático para conocer el estado de su envío comunicándose al 55 5345 7000 y seleccionando la opción 1 o diciendo "Localizar mi paquete".

A continuación, se le solicitarán los 10 dígitos de la guía de su envío para proporcionarle el estado más actualizado de su envío.

Si desea agendar una recolección para que pasemos por su envío, seleccione la opción 2 o diga "Realizar envío" y a continuación le será solicitada la información de su guía o cuenta DHL.

Usted formará parte del mundo del comercio gracias a su número de cuenta DHL.

Para mayor información y selección de la herramienta que mejor se adapte a sus necesidades, ingrese a nuestra página de Internet <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> o contacte a su Ejecutivo de Cuenta.

**RECIBE NOTIFICACIONES PROACTIVAS DE TU RECOLECCIÓN CON #SIGUETUENVÍO**

**DHL**



## MyDHL+™

MyDHL+ es la plataforma que hace más rápido, sencillo y eficiente el proceso de envío para diferentes usuarios. Es más que una nueva plataforma optimizada, es el siguiente paso en la evolución de envíos nacionales e internacionales.

Algunas de las características que brinda MyDHL+ son:

- Registro rápido y fácil acceso a generación de guías, cotización, rastreo y recolección.
- Los clientes con cuenta que ya utilizan las herramientas electrónicas de DHL Express México pueden empezar a importar y exportar inmediatamente entre más de 220 países y territorios.
- Al disponer de procesos sencillos, preferencias predeterminadas y actualizaciones automáticas, nos permite ahorrar tiempo.

- Para empresas corporativas, cuenta con la función de administración de múltiples usuarios.
- Programar recolecciones para todas sus guías, sin importar en qué herramienta la generó, a través de la siguiente página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/schedule-pickup.html#/schedule-pickup#label-reference>

Adicional a las características antes mencionadas, MyDHL+ pone a su disposición la siguiente herramienta:

## PROVIEW™

DHL ProView es una solución de rastreo en línea que permite tener visibilidad de los envíos y programar la recepción de notificaciones según el estado de los envíos. Esta solución facilita el acceso en tiempo real a la información de los envíos y da visibilidad sobre el estado actual de los mismos.

Para soluciones más específicas de envíos, ponemos a su disposición:

## WEB SERVICES

Solución en línea que permite a nuestros clientes integrar sus sistemas con los de DHL Express México para realizar las tareas más importantes de su proceso logístico: validación de cobertura, cotización, solicitud de recolección, rastreo, generación de guía y prueba electrónica de entrega.

## DHL EXPRESS COMMERCE (DEC)

Solución en línea que permite a nuestros clientes integrar su tienda eCommerce con DHL Express México para realizar las tareas más importantes de su proceso logístico: validación de cobertura, cotización, solicitud de recolección, rastreo y generación de guía. Esta solución es compatible con los portales Shopify®, WooCommerce®, PrestaShop®, Magento®, OpenCart®, BigCommerce® y Etsy®.

## DHL TAS™

La Herramienta Automatizada de Comercio Exterior de DHL Express México (TAS, por sus siglas en inglés) es una herramienta en línea que le proporciona la información aduanera esencial para planificar, presupuestar y entender los requerimientos de envíos en territorio internacional.

Con esta herramienta usted podrá:

- Estimar los derechos, impuestos y otros cargos adicionales.
- Mantenerse actualizado sobre protocolos de aduana.
- Asegurar el cumplimiento de las regulaciones de importación y exportación.
- Obtener documentación del envío, información sobre la regulación del comercio y los requisitos aplicables de licencia.
- Comprobar si hay restricciones del envío en las bases de datos internacionales.

Para mayor detalle, consultar la información en la página de Internet del Centro de Recursos de DHL Express México: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/ship/solutions.html>

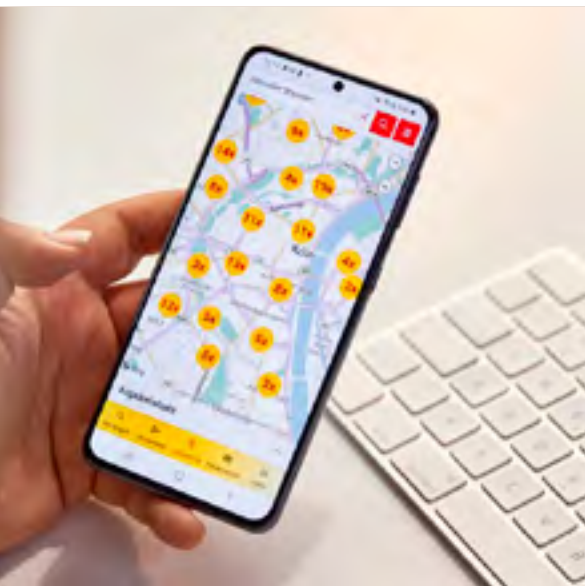
## DHL EXPRESS MOBILE APP

La nueva aplicación móvil DHL Express Mobile le permite rastrear sus envíos y administrar sus entregas, todo en un solo lugar. Puede localizar el punto de servicio de DHL más cercano para la entrega o recolección de paquetes y también puede consultar rápidamente las tarifas de envío, directamente en su teléfono móvil. También se encuentran disponibles servicios avanzados de ubicación por GPS y escaneo de códigos de barras de la cámara.

Descargue DHL Express Mobile app en Google Play Store (Android) o app Store (iOS).

### Notas y Restricciones:

Para elegir el servicio que mejor satisfaga sus necesidades de negocio, consulte a su Ejecutivo de Cuenta. Consulte Términos y Condiciones del uso de la herramienta MyDHL+ en la página de internet <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>





**RETAIL**

DHL Express México cuenta con más de +720 puntos de venta propios, lo que nos permite estar más cerca de usted, así como ofrecerle una gama de soluciones y el servicio que usted se merece.

Para consultar los datos de su Punto de Venta DHL Express México más cercano, puede acceder a nuestra página de Internet <https://mydhl.express.dhl/mx/es/locator.html>, en donde encontrará los horarios de atención, direcciones, mapas e indicaciones para llegar.

Los servicios exclusivos que ofrece DHL Express México en sus Puntos de Venta son:

#### Ocurre

Sus documentos y paquetes podrán ser entregados en el Punto de Venta DHL Express México de su elección, como una opción adicional de entrega de sus paquetes, permitiéndole un horario más amplio para la recolección de su envío. Será necesario que el destinatario presente una identificación oficial para poder entregarle el envío.

Nota: no todas las tiendas tienen el servicio de ocurre, para mayor información acérquese a su asesor de venta.

#### Empaques

Para ofrecerle una solución integral, DHL Express México pone a su disposición diferentes empaques para que sus envíos viajen de manera segura y confiable.

#### PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOLUCIONES A LA MEDIDA

HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS

RETAIL

PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS

ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES

EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™

ZONAS TARIFARIAS NACIONALES

EXPRESS DOMESTIC™

ECONOMY SELECT DOMESTIC™






SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

COSTOS ADUANALES






El pago de los empaques lo puede hacer de la siguiente manera:

1. El costo de empaque se cargará a su número de cuenta, siempre y cuando efectúe el envío en ese momento.
2. Si realiza su pago en efectivo, el cargo por el empaque seleccionado se reflejará en el recibo de pago del envío.

#### SOLUCIONES DE EMPAQUE

Modelo	Dimensiones	Envíos Nacionales (MXN)	Envíos Internacionales (MXN)
 Box 2 Pizza Small	32.38×27.78×3.97 cm	\$46.01 I.V.A. incluido	\$41.25 I.V.A. incluido
 Box 2 Shoe	32x17x9.1 cm	\$35.00 I.V.A. incluido	\$31.38 I.V.A. incluido
 Box 3 Large Atlas	46.04×31.74×7.78 cm	\$60.00 I.V.A. incluido	\$53.79 I.V.A. incluido
 Box 3	33.3×31.7×9.7 cm	\$35.99 I.V.A. incluido	\$32.27 I.V.A. incluido
 Box 4	33.3×31.7×17.7 cm	\$61.00 I.V.A. incluido	\$54.69 I.V.A. incluido

## SOLUCIONES DE EMPAQUE

Modelo	Dimensiones	Envíos Nacionales (MXN)	Envíos Internacionales (MXN)
 Box 5	33.1×33.9×31.5 cm	\$74.00 I.V.A. incluido	\$66.34 I.V.A. incluido
 Box 6	41.1×35.3×36.3 cm	\$87.00 I.V.A. incluido	\$78.00 I.V.A. incluido
 Box 7	47.5×39.8×38.3 cm	\$100.00 I.V.A. incluido	\$89.66 I.V.A. incluido
 Box 8	54.1 x 44.4 x 40.9 cm	\$114.00 I.V.A. incluido	\$102.21 I.V.A. incluido
 Tube 4	97.1×17.4×17.4 cm	\$47.00 I.V.A. incluido	\$42.14 I.V.A. incluido

### Notas y Restricciones:

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.

La venta del empaque solo se podrá efectuar para clientes con pago en efectivo y/o tarjeta de crédito/débito en las tiendas DHL.

El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos.

El cliente es el único responsable del embalaje de su envío.

Las imágenes correspondientes a las cajas previamente descritas son de carácter meramente informativo e ilustrativo, en el entendido que los productos reales pueden variar ligeramente a lo mostrado en las imágenes.

**Todo el empaque descrito es 100% Reciclable.**

## PRODUCTOS INTERNACIONALES EXCLUSIVOS EN PUNTO DE VENTA DHL EXPRESS

### EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ - RETAIL

Traslado de documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero, hacia una de nuestras Tiendas DHL Express México de lunes a viernes, sin necesidad de contar con cuenta de importación.

Servicio sujeto a cobertura.<sup>1</sup>

#### Notas y Restricciones de Productos Internacionales:

1. Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta, llamando al 55 5345 7000 o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

### EXPRESS EASY™

Servicio Internacional de exportación disponible para envíos con un peso real o volumétrico de 0.5 kg, 1 kg, 2 kg, 5 kg, 10 kg, 15 kg, 20 kg o 25 kg; la tarifa mostrada incluye costo de: flete, empaque, cargo por combustible, Servicio GoGreen Plus que ayuda a reducir sus emisiones de carbono en un 30% y seguro de envío o protección de documentos.<sup>1</sup>

Servicio disponible para clientes con pago en efectivo y/o tarjeta de crédito/débito en las Tiendas DHL (no aplicables para clientes con cuenta).

### EL PRECIO INCLUYE



### EXPRESS EASY™ DOC (7)

Kilos	Norteamérica, LATAM y Caribe	Unión Europea	Resto del mundo
0.5	\$43.00	\$60.00	\$64.00

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

La protección de documentos cubre el envío por \$400 USD sin importar el valor del documento.

El precio de protección de documentos es de \$3.73 USD. Precio exclusivo del producto Express Easy Doc que ya está incluido en tarifa.

**Para Express 9:00, agregue \$30 USD a la tarifa de Express Easy Doc.**

**Para Express 10:30, agregue \$12 USD a la tarifa de Express Easy Doc.**

**Para Express 12:00, agregue \$8 USD a la tarifa de Express Easy Doc.**



### EXPRESS EASY™ (8)

Kilos	Norteamérica, LATAM y Caribe	Unión Europea	Resto del mundo
1	\$65.00	\$87.00	\$98.00
2	\$75.00	\$99.00	\$110.00
5	\$107.00	\$139.00	\$178.00
10	\$160.00	\$226.00	\$317.00
15	\$193.00	\$304.00	\$410.00
20	\$229.00	\$382.00	\$503.00
25	\$278.00	\$473.00	\$603.00

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

1. El cargo de seguro aplica de la siguiente forma:

Si el valor declarado es menor a \$695.00 USD el cargo será de \$7.23 USD.

Si el valor declarado es mayor a \$695.00 USD el cargo será 1% sobre el valor declarado de la mercancía.

**Para Express 9:00, agregue \$30 USD a la tarifa de Express Easy.**

**Para Express 10:30, agregue \$12 USD a la tarifa de Express Easy.**

**Para Express 12:00, agregue \$8 USD a la tarifa de Express Easy.**

### EXPRESS DOMESTIC PREPAID™ (N)

Kilos	Zona A a la H
1	\$339.23

Cifras expresadas en Moneda Nacional.

Solo aplica para envíos nacionales, peso máximo de 1 kg físico/volumétrico. Compra mínima de 10 guías. Para mayor información consulte los Términos y Condiciones de Express Domestic Prepaid localizados en la página: <https://prepago.dhl.com.mx/Prepaid/home/homepage>

Notas y Restricciones:

1. Protección de documentos solo aplica para los envíos de documentos de peso real o volumétrico menor o igual a 0.5 kg.

Todos los precios de Productos y Servicios Internacionales se muestran en Dólares Americanos.

El cobro del servicio se realiza en Pesos Mexicanos al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación el día de la compra y que está visible en cada uno de los Puntos de Venta DHL Express México.

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 16° tercer párrafo y Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos.

El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Servicios Nacionales e Internacionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Pueden aplicar Cargos Adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios.

De igual manera, podrá consultar los Cargos Adicionales en la presente publicación (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o al 55 5345 7000 o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, los cuales podrá consultar en <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Términos y Condiciones de DHL Express México estarán disponibles para su consulta en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información respecto a nuestros servicios.

Para documentos con un peso de 2.01 kg en adelante se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.

De igual manera, podrá consultar las tarifas entrando a la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Servicios disponibles para clientes con pago en efectivo y/o tarjeta de crédito/débito en las Tiendas DHL (no aplicables para clientes con cuenta).

## PUNTOS DE VENTA DHL EXPRESS MÉXICO EN LA REPÚBLICA

En nuestra página de Internet <https://mydhl.express.dhl/mx/es/locator.html> encontrará los horarios de atención, las direcciones y los mapas del Punto de Venta Express más cercano. Conozca los productos exclusivos que ofrecemos en Puntos de Venta DHL Express México.



# PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS



## 1. ESTABLEZCA EL PESO DE SU ENVÍO


Existen dos diferentes tipos de peso que deberá considerar antes de realizar su envío:

### Peso físico

Equivalente al peso real de su envío y se obtiene por medio de una báscula.

### Peso volumétrico

Determine el peso volumétrico de su envío, incluido su empaque, a través de la siguiente fórmula:

$$PV = \frac{\text{Largo (cm)} \times \text{Ancho (cm)} \times \text{Alto (cm)}}{5\,000}$$


Para conocer cuál es la tarifa aplicable, se deberá considerar el peso mayor de su envío, ya sea físico o volumétrico, de acuerdo con el resultado obtenido de la aplicación de la fórmula previamente descrita.

## 2. IDENTIFIQUE EL GRUPO DE ORIGEN Y DESTINO DE SU ENVÍO

Identifique el grupo de origen del listado establecido en la presente Guía de Servicios y Precios, así como el grupo de destino de su envío en la tabla correspondiente. Anótelos para ubicar las Zonas Tarifarias de su envío.

## 3. UBIQUE LA ZONA TARIFARIA A LA QUE PERTENECE SU ENVÍO

Cruce el grupo de origen con el de destino y encuentre la Zona Tarifaria que le corresponde del listado establecido en la presente Guía de Servicios y Precios.

Para envíos internacionales, ubique el país al que quiere exportar, o en su caso, del que quiere importar, y anote la Zona Tarifaria a la que pertenece.

## 4. SELECCIÓN DEL PRODUCTO

Elija el producto que mejor se adapte a sus necesidades:

- Para envíos internacionales, consulte la sección de Productos Internacionales (págs. 5-7).
- Para envíos nacionales, consulte en la sección de Productos Nacionales (pág. 7-8).

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
SOLUCIONES A LA MEDIDA  
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
RETAIL  
PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
EXPRESS DOMESTIC™  
ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
COSTOS ADUANALES

## 5. RELACIONE LA ZONA TARIFARIA CON EL PESO DE SU ENVÍO

Localice en la tabla de Grupos y Zonas Tarifarias, ubicada en la presente Guía de Servicios y Precios, el número de Zona Tarifaria que ya identificó y cruce este dato con el peso de su paquete en kilogramos – físico o volumétrico, el que sea mayor – para obtener la tarifa de su envío.

### Contacto

Para solicitar su recolección o para obtener información sobre el Punto de Venta DHL Express México más cercano a su domicilio, llámenos en la república mexicana al 55 5345 7000, o si lo prefiere, consulte nuestra página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

### Notas y Restricciones:

DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar la fórmula y aplicación de la misma en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>  
Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.  
Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>





## ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES

Para determinar el precio del Producto, ubique el país al que quiera exportar, o en su caso, del que quiera importar, y anote la Zona Tarifaria a la que pertenece.

### TABLA DE REFERENCIA DE ZONAS INTERNACIONALES

Zona	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
Descripción	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	Centroamérica y Sudamérica	Caribe	Unión Europea	China, Hong Kong, Japón, Corea del Sur, Singapur, Taiwán, Vietnam, Tailandia, Filipinas, Malasia, India, Australia y Nueva Zelanda	Resto del mundo

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
SOLUCIONES A LA MEDIDA  
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
RETAIL  
PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
**ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES**  
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
EXPRESS DOMESTIC™  
ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
COSTOS ADUANALES

### PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>RD</sup> COUNTRY)

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
Afganistán	AF	6	Azerbaiyán	AZ	6	Brasil	BR	2
Albania	AL	6	Bahamas	BS	3	Brunéi	BN	6
Alemania	DE	4	Bahréin	BH	6	Bulgaria	BG	4
Andorra	AD	4	Bangladesh	BD	6	Burkina Faso	BF	6
Angola	AO	6	Barbados	BB	3	Burundi	BI	6
Anguila	AI	3	Bélgica	BE	4	Bután	BT	6
Antigua	AG	3	Belice	BZ	2	Cabo Verde	CV	6
Arabia Saudita	SA	6	Benín	BJ	6	Camboya	KH	6
Argelia	DZ	6	Bermuda	BM	3	Camerún	CM	6
Argentina	AR	2	Bielorrusia	BY	6	Canadá	CA	1
Armenia	AM	6	Bolivia	BO	2	Chad	TD	6
Aruba	AW	3	Bonaire	XB	3	Chile	CL	2
Australia	AU	5	Bosnia y Herzegovina	BA	6	China, República Popular de	CN	5
Austria	AT	4	Botsuana (Botswana)	BW	6	Chipre	CY	4



**PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>RD</sup> COUNTRY)**

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
Colombia	CO	2	Gambia	GM	6	Islas Canarias	IC	6
Congo	CG	6	Georgia	GE	6	Islas Comores	KM	6
Corea del Norte	KP	6	Ghana	GH	6	Islas Cook	CK	6
Corea del Sur	KR	5	Gibraltar	GI	6	Islas Feroe	FO	6
Costa de Marfil	CI	6	Granada	GD	3	Islas Fiji	FJ	6
Costa Rica	CR	2	Grecia	GR	4	Islas Maldivas	MV	6
Croacia	HR	4	Groenlandia	GL	6	Islas Malvinas	FK	6
Cuba	CU	6	Guadalupe	GP	3	Islas Marshall	MH	6
Curazao	XC	3	Guam	GU	6	Islas Mauricio	MU	6
Dinamarca	DK	4	Guatemala	GT	2	Islas Salomón	SB	6
Dominica	DM	3	Guernsey	GG	4	Islas Seychelles	SC	6
Ecuador	EC	2	Guinea Bissau	GW	6	Islas Turcas y Caicos	TC	3
Egipto	EG	6	Guinea Ecuatorial	GQ	6	Islas Vírgenes Británicas	VG	3
El Salvador	SV	2	Guyana Británica	GY	3	Islas Vírgenes de los Estados Unidos	VI	3
Emiratos Árabes Unidos	AE	6	Guyana Francesa	GF	3	Israel	IL	6
Eritrea	ER	6	Haití	HT	3	Italia	IT	4
Eslovaquia	SK	4	Honduras	HN	2	Jamaica	JM	3
Eslovenia	SI	4	Hong Kong	HK	5	Japón	JP	5
España	ES	4	Hungría	HU	4	Jersey	JE	6
Estados Unidos	US	1	India	IN	5	Jordania	JO	6
Estonia	EE	4	Indonesia	ID	6	Kazajistán	KZ	6
Etiopía	ET	6	Irán	IR	6	Kenia	KE	6
Filipinas	PH	5	Iraq	IQ	6	Kirguistán	KG	6
Finlandia	FI	4	Isla Nieves (Nevis)	XN	3	Kiribati	KI	6
Francia	FR	4	Islandia	IS	4	Kosovo	KV	6
Gabón	GA	6	Islas Caimán	KY	3	Kuwait	KW	6

**PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>RD</sup> COUNTRY)**

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
Laos	LA	6	Mónaco	MC	4	Paraguay	PY	2
Lesoto	LS	6	Mongolia	MN	6	Perú	PE	2
Letonia	LV	4	Montenegro	ME	6	Polonia	PL	4
Líbano	LB	6	Montserrat	MS	3	Portugal	PT	4
Liberia	LR	6	Mozambique	MZ	6	Puerto Rico	PR	1
Libia	LY	6	Myanmar (Birmania)	MM	6	Qatar	QA	6
Liechtenstein	LI	4	Namibia	NA	6	Reino Unido	GB	4
Lituania	LT	4	Nauru, República de	NR	6	República Centrafricana	CF	6
Luxemburgo	LU	4	Nepal	NP	6	República Checa	CZ	4
Macao	MO	6	Nicaragua	NI	2	República de Guinea	GN	6
Macedonia, República de	MK	6	Níger	NE	6	República de Irlanda	IE	4
Madagascar	MG	6	Nigeria	NG	6	República Democrática del Congo	CD	6
Malasia	MY	5	Niue	NU	6	República Dominicana	DO	3
Malawi	MW	6	Noruega	NO	4	Reunión, Isla de la	RE	6
Mali	ML	6	Nueva Caledonia	NC	6	Ruanda (Rwanda)	RW	6
Malta	MT	4	Nueva Zelanda	NZ	5	Rumania	RO	4
Marruecos	MA	6	Omán	OM	6	Rusia	RU	6
Martinica	MQ	3	Países Bajos (Holanda)	NL	4	Saipán	MP	6
Mauritania	MR	6	Pakistán	PK	6	Samoa	WS	6
Mayotte	YT	6	Palaos	PW	6	Samoa Americana	AS	6
Micronesia	FM	6	Panamá	PA	2	San Bartolomé	XY	3
Moldavia (Moldova)	MD	6	Papúa Nueva Guinea	PG	6	San Cristóbal (Saint Kitts)	KN	3

**PAÍSES POR ZONA INTERNACIONAL (EXCEPTO 3<sup>RD</sup> COUNTRY)**

País	Código	Zona	País	Código	Zona	País	Código	Zona
San Eustaquio	<b>XE</b>	3	Suiza	<b>CH</b>	4	Vaticano	<b>VA</b>	4
San Marino	<b>SM</b>	4	Surinam	<b>SR</b>	3	Venezuela	<b>VE</b>	2
San Martín	<b>XM</b>	3	Tahití	<b>PF</b>	6	Vietnam	<b>VN</b>	5
San Vicente	<b>VC</b>	3	Tailandia	<b>TH</b>	5	Yemen	<b>YE</b>	6
Santa Elena	<b>SH</b>	6	Taiwán	<b>TW</b>	5	Yibuti (Djibouti)	<b>DJ</b>	6
Santa Lucía	<b>LC</b>	3	Tanzania	<b>TZ</b>	6	Zambia	<b>ZM</b>	6
Santo Tomé y Príncipe	<b>ST</b>	6	Tayikistán	<b>TJ</b>	6	Zimbabue (Zimbabue)	<b>ZW</b>	6
Senegal	<b>SN</b>	6	Timor Oriental	<b>TL</b>	6	-	-	-
Serbia, República de	<b>RS</b>	6	Togo	<b>TG</b>	6	-	-	-
Sierra Leona	<b>SL</b>	6	Tonga	<b>TO</b>	6	-	-	-
Singapur	<b>SG</b>	5	Trinidad y Tobago	<b>TT</b>	3	-	-	-
Siria	<b>SY</b>	6	Túnez	<b>TN</b>	6	-	-	-
Somalia	<b>SO</b>	6	Turkmenistán	<b>TM</b>	6	-	-	-
Somalilandia	<b>XS</b>	6	Turquía	<b>TR</b>	6	-	-	-
Sri Lanka	<b>LK</b>	6	Tuvalu	<b>TV</b>	6	-	-	-
Suazilandia	<b>SZ</b>	6	Ucrania	<b>UA</b>	6	-	-	-
Sudáfrica	<b>ZA</b>	6	Uganda	<b>UG</b>	6	-	-	-
Sudán	<b>SD</b>	6	Uruguay	<b>UY</b>	2	-	-	-
Sudán del Sur	<b>SS</b>	6	Uzbekistán	<b>UZ</b>	6	-	-	-
Suecia	<b>SE</b>	4	Vanuatu	<b>VU</b>	6	-	-	-

**Notas y Restricciones:**

DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

DHL Express México es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley. Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 16° tercer párrafo y Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos.

El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México tomando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios que pueden ser consultados en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Términos y Condiciones de DHL Express México están disponibles para su consulta en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html> Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información respecto a nuestros servicios.

Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta el listado de mercancías peligrosas y prohibidas, así como el proceso para habilitar su cuenta.

Los productos con entrega garantizada de horario están sujetos a disponibilidad de cobertura en destino.

Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
SOLUCIONES A LA MEDIDA  
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
RETAIL  
PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
**EXPRESS WORLDWIDE™**

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
EXPRESS DOMESTIC™  
ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
COSTOS ADUANALES

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Entrega de documentos y paquetes hacia más de 220 países y territorios, puerta a puerta al siguiente día hábil, de acuerdo a la cobertura.

Para calcular el precio de su envío:



1. Determine el peso de su envío (pág. 22).
2. Ubique la Zona Tarifaria de acuerdo con el país al que requiera exportar (págs. 24-28).
3. Información adicional del producto (pág. 30).
4. En la tabla inferior, identifique el peso de su envío y crúcelo con su zona correspondiente.

### EXPRESS WORLDWIDE™ DOC (D)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$51.04	\$60.55	\$64.27	\$66.23	\$73.69	\$111.99
1	\$57.55	\$70.43	\$75.07	\$76.54	\$85.63	\$129.15
1.5	\$62.90	\$77.92	\$83.43	\$85.11	\$95.89	\$143.40
2	\$68.24	\$85.40	\$91.79	\$93.68	\$106.14	\$157.64

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

Para envíos de 2.01 kg en adelante aplica tarifa de Paquetes que puede ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.

Para Express 9:00 agregue 44.54 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Para Express 10:30 agregue 26.97 USD a la tarifa del Express Worldwide.

Para Express 12:00 agregue 19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide.

### EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$59.40	\$80.43	\$86.55	\$88.38	\$103.11	\$158.75
1	\$66.08	\$85.84	\$91.37	\$94.79	\$109.47	\$173.31
1.5	\$72.76	\$91.25	\$96.20	\$101.19	\$115.84	\$187.87
2	\$79.44	\$96.66	\$101.03	\$107.60	\$122.20	\$202.43
2.5	\$86.11	\$102.07	\$105.85	\$114.00	\$128.56	\$216.99
3	\$92.79	\$110.49	\$115.98	\$123.22	\$144.37	\$243.67
3.5	\$99.47	\$118.91	\$126.11	\$132.43	\$160.18	\$270.36
4	\$106.14	\$127.34	\$136.24	\$141.65	\$175.99	\$297.04
4.5	\$112.82	\$135.76	\$146.37	\$150.86	\$191.80	\$323.73
5	\$119.50	\$144.19	\$156.50	\$160.08	\$207.60	\$350.42
5.5	\$125.42	\$154.40	\$166.05	\$169.77	\$223.41	\$382.76
6	\$131.35	\$164.61	\$175.59	\$179.46	\$239.22	\$415.11
6.5	\$137.28	\$174.82	\$185.14	\$189.16	\$255.03	\$447.45
7	\$143.21	\$185.04	\$194.69	\$198.85	\$270.84	\$479.79
7.5	\$149.14	\$195.25	\$204.24	\$208.54	\$286.64	\$512.14
8	\$155.06	\$205.46	\$213.78	\$218.23	\$302.45	\$544.48
8.5	\$160.99	\$215.68	\$223.33	\$227.93	\$318.26	\$576.83
9	\$166.92	\$225.89	\$232.88	\$237.62	\$334.07	\$609.17
9.5	\$172.85	\$236.10	\$242.42	\$247.31	\$349.88	\$641.51
10	\$178.78	\$246.31	\$251.97	\$257.00	\$365.68	\$673.86
10.5	\$182.96	\$253.22	\$259.88	\$266.36	\$376.79	\$696.30
11	\$187.14	\$260.12	\$267.78	\$275.72	\$387.90	\$718.74
11.5	\$191.32	\$267.03	\$275.68	\$285.08	\$399.01	\$741.19
12	\$195.50	\$273.94	\$283.59	\$294.44	\$410.11	\$763.63
12.5	\$199.68	\$280.84	\$291.49	\$303.80	\$421.22	\$786.07
13	\$203.86	\$287.75	\$299.40	\$313.16	\$432.33	\$808.52
13.5	\$208.04	\$294.65	\$307.30	\$322.52	\$443.44	\$830.96

Cifras expresadas en Dólares Americanos.



**EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)**

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
14	\$212.22	\$301.56	\$315.20	\$331.88	\$454.54	\$853.40
14.5	\$216.40	\$308.46	\$323.11	\$341.24	\$465.65	\$875.85
15	\$220.58	\$315.37	\$331.01	\$350.60	\$476.76	\$898.29
15.5	\$224.76	\$322.28	\$338.92	\$359.96	\$487.86	\$920.73
16	\$228.95	\$329.18	\$346.82	\$369.32	\$498.97	\$943.18
16.5	\$233.13	\$336.09	\$354.72	\$378.68	\$510.08	\$965.62
17	\$237.31	\$342.99	\$362.63	\$388.04	\$521.19	\$988.06
17.5	\$241.49	\$349.90	\$370.53	\$397.40	\$532.29	\$1,010.51
18	\$245.67	\$356.80	\$378.44	\$406.76	\$543.40	\$1,032.95
18.5	\$249.85	\$363.71	\$386.34	\$416.12	\$554.51	\$1,055.39
19	\$254.03	\$370.61	\$394.24	\$425.48	\$565.61	\$1,077.84
19.5	\$258.21	\$377.52	\$402.15	\$434.84	\$576.72	\$1,100.28
20	\$262.39	\$384.43	\$410.05	\$444.20	\$587.83	\$1,122.72
20.5	\$268.20	\$394.24	\$420.45	\$455.29	\$599.71	\$1,146.85
21	\$274.00	\$404.06	\$430.85	\$466.38	\$611.58	\$1,170.98
21.5	\$279.80	\$413.88	\$441.25	\$477.46	\$623.46	\$1,195.11
22	\$285.60	\$423.70	\$451.65	\$488.55	\$635.34	\$1,219.23
22.5	\$291.41	\$433.51	\$462.05	\$499.64	\$647.21	\$1,243.36
23	\$297.21	\$443.33	\$472.45	\$510.72	\$659.09	\$1,267.49
23.5	\$303.01	\$453.15	\$482.85	\$521.81	\$670.97	\$1,291.62
24	\$308.82	\$462.97	\$493.25	\$532.90	\$682.84	\$1,315.75
24.5	\$314.62	\$472.78	\$503.65	\$543.98	\$694.72	\$1,339.87
25	\$320.42	\$482.60	\$514.05	\$555.07	\$706.60	\$1,364.00
25.5	\$326.23	\$492.42	\$524.45	\$566.16	\$718.47	\$1,388.13
26	\$332.03	\$502.24	\$534.85	\$577.24	\$730.35	\$1,412.26
26.5	\$337.83	\$512.05	\$545.25	\$588.33	\$742.23	\$1,436.39

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**EXPRESS WORLDWIDE™ NonDOC (P)**

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
27	\$343.64	\$521.87	\$555.65	\$599.41	\$754.10	\$1,460.51
27.5	\$349.44	\$531.69	\$566.05	\$610.50	\$765.98	\$1,484.64
28	\$355.24	\$541.51	\$576.45	\$621.59	\$777.86	\$1,508.77
28.5	\$361.05	\$551.32	\$586.85	\$632.67	\$789.73	\$1,532.90
29	\$366.85	\$561.14	\$597.25	\$643.76	\$801.61	\$1,557.03
29.5	\$372.65	\$570.96	\$607.65	\$654.85	\$813.49	\$1,581.15
30	\$378.46	\$580.78	\$618.05	\$665.93	\$825.36	\$1,605.28
Kg Ad. hasta 300 kg	\$13.27	\$20.13	\$23.46	\$24.42	\$27.00	\$50.67
300	\$3,961.46	\$6,017.07	\$6,952.90	\$7,259.12	\$8,114.93	\$15,285.86
Kg Ad. > 300 kg	\$15.72	\$24.17	\$26.35	\$27.31	\$32.78	\$58.99

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**Para Express 9:00, agregue \$44.54 USD a la tarifa del Express Worldwide.****Para Express 10:30, agregue \$26.97 USD a la tarifa del Express Worldwide.****Para Express 12:00, agregue \$19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide.**

Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley. Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 16° tercer párrafo y Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>Pueden aplicar Cargos Adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponibles en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para su consulta en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>  
Para documentos con un peso de 2.01 kg en adelante se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.De igual manera, podrá consultar las tarifas entrando a la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información respecto a nuestros servicios.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0,5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.

DHL Express anunciará los cambios en las Tarifas con un aviso previo de 30 días naturales (excepto cualquier recargo de emergencia).



## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Trasladamos sus documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia el territorio mexicano, al siguiente día hábil.  
Servicio sujeto a cobertura.

Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 22).
2. Ubique la Zona Tarifaria de acuerdo con el país del que requiera Importar (págs. 24-28).
3. Información adicional del producto (pág. 30).
4. En la siguiente tabla, identifique el peso de su envío y crúcelo con su zona correspondiente.

## EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ DOC (D)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$80.60	\$91.69	\$97.59	\$106.35	\$106.66	\$178.84
1	\$95.99	\$114.34	\$122.62	\$133.62	\$141.04	\$213.26
1.5	\$107.00	\$133.79	\$143.69	\$153.19	\$160.43	\$239.37
2	\$118.00	\$153.23	\$164.76	\$172.76	\$179.82	\$265.47

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

Para envíos de 2.01 kg en adelante aplica tarifa de Paquetes que puede ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.

Para Express 12:00 agregue 19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
SOLUCIONES A LA MEDIDA  
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
RETAIL  
PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
EXPRESS DOMESTIC™  
ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
COSTOS ADUANALES

## EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
0.5	\$95.41	\$120.47	\$130.62	\$147.76	\$140.13	\$254.47
1	\$109.05	\$135.35	\$144.46	\$164.15	\$155.36	\$275.23
1.5	\$122.70	\$150.22	\$158.29	\$180.54	\$170.58	\$295.98
2	\$136.34	\$165.09	\$172.12	\$196.93	\$185.81	\$316.74
2.5	\$144.91	\$177.05	\$187.05	\$213.32	\$201.03	\$337.50
3	\$156.69	\$194.44	\$207.65	\$236.72	\$223.39	\$368.72
3.5	\$168.46	\$211.83	\$228.24	\$260.12	\$245.75	\$399.94
4	\$180.23	\$229.22	\$248.83	\$283.52	\$268.11	\$431.16
4.5	\$192.00	\$246.60	\$269.42	\$306.92	\$290.47	\$462.38
5	\$203.78	\$263.99	\$290.01	\$330.32	\$312.83	\$493.60
5.5	\$214.01	\$277.87	\$306.82	\$349.11	\$331.34	\$519.54

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)**

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
6	\$224.24	\$291.74	\$323.63	\$367.89	\$349.86	\$545.48
6.5	\$234.48	\$305.61	\$340.43	\$386.67	\$368.37	\$571.42
7	\$244.71	\$319.49	\$357.24	\$405.45	\$386.88	\$597.36
7.5	\$254.95	\$333.36	\$374.05	\$424.24	\$405.39	\$623.29
8	\$265.18	\$347.24	\$390.85	\$443.02	\$423.90	\$649.23
8.5	\$275.41	\$361.11	\$407.66	\$461.80	\$442.42	\$675.17
9	\$285.65	\$374.98	\$424.47	\$480.58	\$460.93	\$701.11
9.5	\$295.88	\$388.86	\$441.27	\$499.37	\$479.44	\$727.04
10	\$306.11	\$402.73	\$458.08	\$518.15	\$497.95	\$752.98
10.5	\$313.35	\$415.48	\$471.49	\$535.45	\$514.07	\$775.55
11	\$320.59	\$428.23	\$484.91	\$552.76	\$530.19	\$798.12
11.5	\$327.83	\$440.98	\$498.33	\$570.07	\$546.31	\$820.68
12	\$335.07	\$453.73	\$511.74	\$587.37	\$562.43	\$843.25
12.5	\$342.31	\$466.48	\$525.16	\$604.68	\$578.55	\$865.82
13	\$349.54	\$479.23	\$538.57	\$621.98	\$594.67	\$888.39
13.5	\$356.78	\$491.98	\$551.99	\$639.29	\$610.79	\$910.96
14	\$364.02	\$504.73	\$565.41	\$656.59	\$626.91	\$933.52
14.5	\$371.26	\$517.48	\$578.82	\$673.90	\$643.03	\$956.09
15	\$378.50	\$530.23	\$592.24	\$691.20	\$659.15	\$978.66
15.5	\$385.74	\$542.98	\$605.65	\$708.51	\$675.27	\$1,001.23
16	\$392.97	\$555.73	\$619.07	\$725.82	\$691.39	\$1,023.80
16.5	\$400.21	\$568.48	\$632.49	\$743.12	\$707.51	\$1,046.36
17	\$407.45	\$581.24	\$645.90	\$760.43	\$723.63	\$1,068.93
17.5	\$414.69	\$593.99	\$659.32	\$777.73	\$739.75	\$1,091.50
18	\$421.93	\$606.74	\$672.73	\$795.04	\$755.87	\$1,114.07
18.5	\$429.17	\$619.49	\$686.15	\$812.34	\$771.99	\$1,136.64
19	\$436.40	\$632.24	\$699.57	\$829.65	\$788.11	\$1,159.20
19.5	\$443.64	\$644.99	\$712.98	\$846.96	\$804.23	\$1,181.77

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™ NonDOC (P)**

Kilos	1 Norteamérica	2 LATAM	3 Caribe	4 Unión Europea	5 Principales economías Asia Pacífico	6 Resto del mundo
20	\$450.88	\$657.74	\$726.40	\$864.26	\$820.35	\$1,204.34
20.5	\$458.35	\$670.07	\$740.01	\$879.17	\$834.14	\$1,227.84
21	\$465.82	\$682.41	\$753.63	\$894.09	\$847.93	\$1,251.35
21.5	\$473.28	\$694.74	\$767.24	\$909.00	\$861.72	\$1,274.85
22	\$480.75	\$707.08	\$780.85	\$923.92	\$875.51	\$1,298.36
22.5	\$488.22	\$719.41	\$794.47	\$938.83	\$889.30	\$1,321.86
23	\$495.68	\$731.74	\$808.08	\$953.74	\$903.09	\$1,345.36
23.5	\$503.15	\$744.08	\$821.69	\$968.66	\$916.88	\$1,368.87
24	\$510.62	\$756.41	\$835.31	\$983.57	\$930.68	\$1,392.37
24.5	\$518.09	\$768.75	\$848.92	\$998.48	\$944.47	\$1,415.88
25	\$525.55	\$781.08	\$862.53	\$1,013.40	\$958.26	\$1,439.38
25.5	\$533.02	\$793.42	\$876.15	\$1,028.31	\$972.05	\$1,462.88
26	\$540.49	\$805.75	\$889.76	\$1,043.22	\$985.84	\$1,486.39
26.5	\$547.96	\$818.08	\$903.38	\$1,058.14	\$999.63	\$1,509.89
27	\$555.42	\$830.42	\$916.99	\$1,073.05	\$1,013.42	\$1,533.40
27.5	\$562.89	\$842.75	\$930.60	\$1,087.96	\$1,027.21	\$1,556.90
28	\$570.36	\$855.09	\$944.22	\$1,102.88	\$1,041.00	\$1,580.40
28.5	\$577.82	\$867.42	\$957.83	\$1,117.79	\$1,054.79	\$1,603.91
29	\$585.29	\$879.76	\$971.44	\$1,132.71	\$1,068.58	\$1,627.41
29.5	\$592.76	\$892.09	\$985.06	\$1,147.62	\$1,082.37	\$1,650.92
30	\$600.23	\$904.43	\$998.67	\$1,162.53	\$1,096.16	\$1,674.42
Kg Ad. hasta 300 kg	\$17.28	\$28.91	\$30.22	\$31.20	\$32.82	\$51.15
300	\$5,267.12	\$8,710.67	\$9,158.72	\$9,586.53	\$9,958.21	\$15,484.16
Kg Ad. > 300 kg	\$20.57	\$34.74	\$35.17	\$37.48	\$37.96	\$66.08

Cifras expresadas en Dólares Americanos.

**Para Express 12:00, agregue \$19.94 USD a la tarifa del Express Worldwide Import.**



Notas y Restricciones de Servicios Nacionales e Internacionales:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley. Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 16° tercer párrafo y Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Pueden aplicar Cargos Adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Términos y Condiciones disponibles para su consulta en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>  
Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información respecto a nuestros servicios.

Para documentos con un peso mayor a 2.01 kg se aplicará la tarifa correspondiente al servicio de paquetería, misma que podrá ser consultada en la presente Guía de Servicios y Precios.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

De igual manera, podrá consultar las tarifas entrando a la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0,5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.

DHL Express anunciará los cambios en las Tarifas con un aviso previo de 30 días naturales (excepto cualquier recargo de emergencia).

En caso de que la tasa de inflación del país, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables con un previo aviso de 30 días naturales.

En el caso de que la moneda de México se devalúe en más de un 5% dentro de un periodo de 90 días, medido por su caída frente al dólar americano a los tipos de cambio de los principales bancos locales identificados por DHL, DHL tendrá derecho a ajustar inmediatamente las Tarifas aplicables a dicho país. Cualquier ajuste será proporcional a la tasa de devaluación.

DHL se reserva el derecho de aplicar recargos para recuperar los costos asociados con situaciones de emergencia temporales que estén más allá del control de DHL. Todos estos recargos serán temporales y se aplicarán además de las Tarifas. Lo anterior, previo aviso con ocho días de anticipación sobre cualquier recargo de emergencia, describiendo los motivos de dicho recargo.

Se aplicarán uno o más Recargos por Demanda a los envíos durante un periodo de alta demanda. El periodo de alta demanda será determinado por DHL a su propia discreción y puede incluirse por un momento de alta demanda de servicios o un periodo con un alto costo operativo. Los detalles relativos a la aplicación de los Recargos por Demanda se establecen en <https://mydhl.express.dhl/> y estarán sujetos a cambios previo aviso.

Los Recargos por Demanda se aplican de forma acumulativa.

# ZONAS TARIFARIAS NACIONALES



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
 SOLUCIONES A LA MEDIDA  
 HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
 RETAIL  
 PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
 ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
 EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
 ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
 EXPRESS DOMESTIC™  
 ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
 SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
 COSTOS ADUANALES

## PRODUCTOS NACIONALES

### GRUPOS Y ZONAS

#### 1. Ubique los grupos en los que se encuentran las ciudades origen y destino de su envío en la siguiente Tabla de Grupos

Llevamos sus envíos a todo el país. El grupo específico dependerá de su Código Postal. Los grupos aplicables a cada estado se muestran solo como referencia. Para información específica sobre su grupo, consulte a su Ejecutivo de Cuenta de DHL.

#### GRUPOS

Estado	Grupo	Estado	Grupo
Aguascalientes	12	Nayarit	10
Baja California	9	Nuevo León	3
Baja California Sur	6	Oaxaca	17 y 2*
Campeche	15 y 16*	Puebla	11 y 17*
Chiapas	15	Querétaro	12
Chihuahua	8	Quintana Roo	16
Ciudad de México	1	San Luis Potosí	12 y 14*
Coahuila	13, 3 y 5*	Sinaloa	6
Colima	10	Sonora	7 y 9*
Durango	5	Tabasco	15
Estado de México	1 y 11*	Tamaulipas	13 y 14*
Guanajuato	12	Tlaxcala	11
Guerrero	11 y 2*	Veracruz	14, 15 y 17*
Hidalgo	1, 11 y 14*	Yucatán	16
Jalisco	10, 12 y 4*	Zacatecas	12
Michoacán de Ocampo	11, 12 y 2*	-	-
Morelos	11	-	-

\* La asignación del grupo de origen está sujeta a la cobertura que considere aplicable DHL acorde a su operación. Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta para el cálculo correcto de la tarifa aplicable de acuerdo al grupo de origen asignado.

#### 2. Ubique la Zona Tarifaria a la que pertenecen sus envíos en la siguiente Tabla de Zonas

Para determinar el precio del producto, cruce los grupos origen y destino para obtener la Zona Tarifaria correspondiente.

Esta zona, junto con el peso y tipo de producto, le permitirá calcular la tarifa final de su envío.

### ZONAS 2024

		Área de servicio destino																
		G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17
Área de servicio origen	G1	A	B	C	C	D	E	F	F	G	C	A	B	D	B	C	E	B
	G2	B	A	E	E	F	G	G	G	H	E	C	D	F	E	E	F	D
	G3	C	E	A	C	C	E	F	D	G	D	C	C	B	D	F	G	F
	G4	C	E	C	A	C	D	E	E	G	A	C	B	D	D	F	G	E
	G5	D	F	C	C	A	D	E	C	F	D	D	C	D	F	F	G	F
	G6	E	G	E	D	D	A	C	E	E	E	F	E	F	F	G	H	F
	G7	F	G	F	E	E	C	A	E	C	F	G	F	G	G	H	H	G
	G8	F	G	D	E	C	E	E	A	E	F	F	F	E	G	G	H	G
	G9	G	H	G	G	F	E	C	E	A	G	G	G	H	H	H	H	H
	G10	C	E	D	A	D	E	F	F	G	A	D	C	E	E	F	G	E
	G11	A	C	C	C	D	F	G	F	G	D	A	B	D	C	C	F	B
	G12	B	D	C	B	C	E	F	F	G	C	B	A	D	D	E	F	E
	G13	D	F	B	D	D	F	G	E	H	E	D	D	A	E	F	G	F
	G14	B	E	D	D	F	F	G	G	H	E	C	D	E	A	C	F	B
	G15	C	E	F	F	F	G	H	G	H	F	C	E	F	C	A	B	B
	G16	E	F	G	G	G	H	H	H	H	G	F	F	G	F	B	A	C
	G17	B	D	F	E	F	F	G	G	H	E	B	E	F	B	B	C	A

#### Notas y Restricciones:

DHL Express México se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento sin previo aviso.

En caso de modificación de Destinos y Zonas Tarifarias, se notificará al cliente por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
SOLUCIONES A LA MEDIDA  
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
RETAIL  
PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
EXPRESS DOMESTIC™  
ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
COSTOS ADUANALES



## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Envío de documentos y paquetes con plazo de entrega desde un día hábil, de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.

Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 22).
2. Ubique la Zona Tarifaria de acuerdo con el origen y destino al que requiera enviar (págs. 40 y 41).
3. En la tabla de la siguiente página, identifique el peso de su envío y crúcelo con su zona correspondiente.
4. Agregue el monto adicional según el tipo de producto, en caso de que aplique.

## EXPRESS DOMESTIC™ (N)

Kilos	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
1	\$295.50	\$312.27	\$326.63	\$363.61	\$455.67	\$464.19	\$482.05	\$497.85
2	\$321.39	\$343.10	\$366.05	\$400.92	\$516.64	\$523.65	\$546.06	\$565.94
3	\$351.69	\$377.81	\$406.79	\$442.45	\$598.19	\$604.89	\$630.60	\$657.77
4	\$381.99	\$412.52	\$447.53	\$483.98	\$679.74	\$686.14	\$715.14	\$749.59
5	\$416.51	\$450.96	\$489.36	\$529.86	\$781.98	\$789.26	\$820.51	\$865.15
6	\$453.77	\$495.55	\$540.86	\$582.00	\$894.34	\$905.47	\$944.03	\$998.09
7	\$491.03	\$540.14	\$592.37	\$634.13	\$1,006.69	\$1,021.68	\$1,067.55	\$1,131.02
8	\$528.29	\$584.73	\$643.87	\$686.26	\$1,119.05	\$1,137.89	\$1,191.06	\$1,263.96
9	\$565.55	\$629.32	\$695.37	\$738.39	\$1,231.41	\$1,254.10	\$1,314.58	\$1,396.90
10	\$602.81	\$673.91	\$746.88	\$790.52	\$1,343.77	\$1,370.31	\$1,438.10	\$1,529.83
Kg Ad. hasta 30 kg	\$40.02	\$45.98	\$52.29	\$55.19	\$129.99	\$135.91	\$145.72	\$153.26
30	\$1,403.21	\$1,593.56	\$1,792.73	\$1,894.37	\$3,943.56	\$4,088.42	\$4,352.48	\$4,595.02
Kg Ad. hasta 70 kg	\$43.43	\$50.07	\$56.89	\$60.06	\$140.41	\$146.60	\$157.04	\$165.23
70	\$3,140.42	\$3,596.19	\$4,068.19	\$4,296.96	\$9,559.82	\$9,952.45	\$10,634.11	\$11,204.23
Kg Ad. > 70 kg	\$45.19	\$52.15	\$59.25	\$62.55	\$146.18	\$152.66	\$163.56	\$172.05

Cifras expresadas en Moneda Nacional.

**Para Express Domestic 9:00, agregue \$380.19 MXN a la tarifa del Express Domestic.**

**Para Express Domestic 10:30, agregue \$102.96 MXN a la tarifa del Express Domestic.**

**Para Express Domestic 12:00, agregue \$72.62 MXN a la tarifa del Express Domestic.**

Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Pueden aplicar Cargos Adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, los cuales podrá consultar en la página de internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para su consulta en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0,5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información respecto a nuestros servicios.

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
SOLUCIONES A LA MEDIDA  
HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
RETAIL  
PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
EXPRESS DOMESTIC™  
**ECONOMY SELECT DOMESTIC™**  
SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
COSTOS ADUANALES

**ECONOMY  
SELECT  
DOMESTIC™**



## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Envío de todo tipo de paquetería, desde 2 kg, con entrega a partir de los 2 días hábiles siguientes. Disponible únicamente de Zona E a Zona H.

Para calcular el precio de su envío:

1. Determine el peso de su envío (pág. 22).
2. Ubique la Zona Tarifaria de acuerdo con el origen y destino al que requiera enviar (págs. 40 y 41).
3. En la siguiente tabla, identifique el peso de su envío y crúcelo con su zona correspondiente.

## ECONOMY SELECT DOMESTIC™ (G)

Kilos	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
2	\$455.68	\$464.20	\$482.06	\$497.86
3	\$492.13	\$498.83	\$519.04	\$540.25
4	\$528.58	\$533.47	\$556.02	\$582.63
5	\$608.20	\$613.58	\$637.99	\$672.51
6	\$695.57	\$703.92	\$733.99	\$775.96
7	\$782.94	\$794.26	\$829.99	\$879.41
8	\$870.31	\$884.60	\$925.99	\$982.86
9	\$957.68	\$974.95	\$1,021.99	\$1,086.31
10	\$1,045.06	\$1,065.29	\$1,118.00	\$1,189.75
Kg Ad. hasta 30 kg	\$101.22	\$105.65	\$113.26	\$119.16
30	\$3,069.49	\$3,178.34	\$3,383.24	\$3,572.86
Kg Ad. hasta 70 kg	\$109.74	\$114.56	\$122.73	\$129.06
70	\$7,458.93	\$7,760.81	\$8,292.36	\$8,735.32
Kg Ad. > 70 kg	\$114.28	\$119.29	\$127.79	\$134.35

Cifras expresadas en Moneda Nacional.

### Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Pueden aplicar Cargos Adicionales, mismos que podrán ser consultados en la presente Guía de Servicios y Precios (ver tabla Servicios y Cargos Adicionales) o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Favor de consultar con su Ejecutivo de Cuenta.

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Envío con entrega garantizada sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html>

Aplican límites de peso y dimensiones para cada servicio, los cuales podrá consultar en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para su consulta en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0,5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces,

al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información respecto a nuestros servicios.

Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
 SOLUCIONES A LA MEDIDA  
 HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
 RETAIL  
 PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
 ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
 EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
 ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
 EXPRESS DOMESTIC™  
 ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
 SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
 COSTOS ADUANALES

### SERVICIOS OPCIONALES

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Seguro de Envío (Protección del Valor del Envío) <sup>1</sup>	Cargo opcional <sup>2</sup> para asegurar el envío. El seguro cubre la totalidad de la mercancía (por encima de la responsabilidad estándar). Cubriendo hasta el valor acreditable de su envío, para reparar o reemplazar un envío en caso de pérdida o daño.	II	Si el valor declarado es menor a \$1,390 USD	\$14.46	-
			Si el valor declarado es mayor a \$1,390 USD	1% sobre valor declarado	-
			Si el valor declarado es menor a \$8,601 MXN	-	\$99.77
			Si el valor declarado es mayor a \$8,601 MXN	-	1% sobre valor declarado
Protección de Documentos	Cargo opcional cuyo objeto es que, en caso de pérdida física o daño del documento, DHL pague la cantidad de \$400 USD.	IB	La protección cubre el envío por \$400 USD, sin importar el valor del documento	\$7.46	-
Entrega en Destino con Derechos Pagados en Origen	Servicio que facilita al remitente el pago de impuestos, derechos aduanales y gastos de entrega desde origen cargados a su cuenta. Servicio solo para clientes con cuenta.	DD	Por envío o el 2% de los impuestos pagados (el que resulte mayor)	\$32.84	-

1. El cargo de Seguro que se aplique con el 1% sobre el valor declarado del envío será calculado más el correspondiente I.V.A. de acuerdo a la zona geográfica del país y tipo de servicio contratado.

2. El cargo de Seguro de Envío para Envíos de Importación es obligatorio. Consulte con su Asesor de Servicios de DHL.

3. Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Los servicios opcionales por Seguro de Envío y Protección de Documentos no podrán ser aplicables a ningún envío dirigido a los siguientes destinos: Corea del Norte, Cuba, Irán, Somalia, Sudán, Siria, Rusia, Bielorrusia, Crimea región de Ucrania. El listado de países podrá actualizarse en cualquier momento de acuerdo a las condiciones de los países.

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

## SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

**SERVICIOS OPCIONALES**

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Entrega Sabatina	Servicio de entrega los días sábados en C.P. disponibles (Servicio sujeto a cobertura).*	AA	Por envío	\$76.40	\$211.38
Corrección de Factura	Cargo por corrección en la factura.	KA	Por factura	\$14.39	\$383.89
Entrega Dedicada	Cargo por la entrega de envíos usando un vehículo dedicado, más de un Courier o cualquier operación especial que se requiera a solicitud del cliente.	TA	Por envío o por kg (el que resulte mayor)	\$64.66/ \$0.64	\$586.81
Neutral Delivery	Servicio que permite la entrega de envíos que no son documentos, sin que el valor del producto se comparta o se exponga al receptor, ya que la factura comercial se retira antes de la entrega.	NN	Por envío	\$34.21	-
Factura Impresa	Cargo por proveer una Factura Impresa en papel a un cliente con cuenta. En lugar de facturas en papel, el servicio de facturación electrónica de DHL está disponible sin costo adicional.	KD	Por factura	\$9.54	\$185.33
Preparación del Envío	Un servicio conveniente, rápido y confiable para envíos estacionales o irregulares que requieren recursos adicionales para su preparación.	PA	Por envío	\$32.62	\$45.53

\*Consulte cobertura con su ejecutivo de cuenta.

1. El cargo de Seguro que se aplique con el 1% sobre el valor declarado del envío será calculado más el correspondiente I.V.A. de acuerdo a la zona geográfica del país y tipo de servicio contratado.
2. El cargo de Seguro de Envío para Envíos de Importación es obligatorio. Consulte con su Asesor de Servicios de DHL.
3. Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Los servicios opcionales por Seguro de Envío y Protección de Documentos no podrán ser aplicables a ningún envío dirigido a los siguientes destinos: Corea del Norte, Cuba, Irán, Somalia, Sudán, Siria, Rusia, Bielorrusia, Crimea región de Ucrania. El listado de países podrá actualizarse en cualquier momento de acuerdo a las condiciones de los países.

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

**SERVICIOS OPCIONALES**

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Receiver Paid <sup>3</sup>	Servicio que permite a los clientes que no tienen cuenta organizar y pagar por adelantado un envío de importación de puerta a puerta.	DE	Por envío	Variable	-
Recolección Dedicada	A solicitud del remitente, una recolección inmediata o no rutinaria, una sola vez de un envío dentro de un día laboral normal, fin de semana o feriado que puede involucrar un vehículo específico como una carretilla elevadora o más de un Courier.	QA	Por envío o por kg (el que resulte mayor)	\$34.32/ \$0.61	-
GoGreen Plus <sup>4</sup>	Reduzca el 30% de las emisiones de carbono de su envío. Al seleccionar el servicio, contribuye para que DHL en función del destino, reduzca las emisiones de CO2 del transporte aéreo mediante la compra de combustible de aviación sostenible (SAF-Sustainable Aviation Fuel)	FT	Por kg	En función - del destino, carga mínimo de 0.17 USD por kg	-

1. El cargo de Seguro que se aplique con el 1% sobre el valor declarado del envío será calculado más el correspondiente I.V.A. de acuerdo a la zona geográfica del país y tipo de servicio contratado.

2. El cargo de Seguro de Envío para Envíos de Importación es obligatorio. Consulte con su Asesor de Servicios de DHL.

3. Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

4. Para niveles alternativos de reducción y reportes de emisión de CO2ewtw están disponibles solamente sobre base contractual.

Para mayor información, consulte con su ejecutivo de cuenta.

Los servicios opcionales por Seguro de Envío y Protección de Documentos no podrán ser aplicables a ningún envío dirigido a los siguientes destinos: Corea del Norte, Cuba, Irán, Somalia, Sudán, Siria, Rusia, Bielorrusia, Crimea región de Ucrania. El listado de países podrá actualizarse en cualquier momento de acuerdo a las condiciones de los países.

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.



## RECARGOS

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Cargo por Combustible	Porcentaje variable aplicado al valor del transporte de cada envío, para compensar la volatilidad del costo de combustible utilizado en el proceso del transporte de mercancía. Tasa calculada mensualmente con base en los precios del combustible aplicable de acuerdo al servicio utilizado. Para conocer la tarifa, consulte nuestra página de Internet: <a href="https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html">https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html</a>	FF	Tasa variable mensualmente aplicada a: Flete + Área Remota + Dimensión Excedida + Recolección Dedicada + Entrega Sabatina + Riesgo Elevado + Pallet no Estimable + Fee Premium para Envíos Internacionales y Domésticos (9:00, 10:30 y 12:00, respectivamente).	Favor de consultar en la página de Internet oficial de DHL el cargo por combustible vigente.	Favor de consultar en la página de Internet oficial de DHL el cargo por combustible vigente.
Dimensión Excedida (Dimensión)		YB	Por pieza	\$67.74	-
Dimensión Excedida (Peso)	Cargo aplicable por envío en caso de que una o varias de sus piezas sobrepasen los 120 cm en algún lado de sus caras o sobrepasen los 70 kg de peso real o volumétrico.	YY		\$110.80	-
Dimensión Excedida (Dimensión)		YB		-	\$328.80
Dimensión Excedida (Peso)		YY		-	\$314.34
Pallet no Estibable	Cargo aplicable por envío en caso de que una o varias de sus piezas no puedan ser estibadas. Aplica solo a clientes con cuenta.	YC	Por pieza	\$314.60	\$328.80
Modalidad Multipiezas	Cargo aplicable por el manejo de envíos con 2 o más piezas amparados bajo la misma carta de porte o guía. Aplica solo en productos domésticos.	YE	Por envío	-	\$111.60

1. Los países destino a los que aplica el cargo Destino Restringido son República Centroafricana, República Democrática del Congo, Irán, Iraq, Libia, Corea del Norte, Somalia, Siria y Yemen. El listado de países podrá actualizarse de acuerdo a lo que establezca el Consejo de Seguridad de la ONU.

2. Los países destino a los que aplica el cargo Riesgo Elevado son Afganistán, Iraq, Libia, Mali, Níger, Siria, Somalia, Sudán, Ucrania, Yemen, Israel, Venezuela, Burkina Faso y Líbano. Aplica a todos los productos. El listado de países podrá actualizarse de acuerdo a las condiciones de los países y de acuerdo al Consejo de Seguridad de la ONU.

3. Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

## RECARGOS

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Corrección de Dirección	Cargo por corrección de dirección y con entrega exitosa. Aplica solo a clientes con cuenta DHL.	MA	Por envío	\$20.40	-
Área Remota*	Cargo por entrega o recolección en Área Remota.	OO	Por envío o por kg (el que resulte mayor)	\$32.99 /\$0.61 por kg	\$171.58 por envío
Destino Restringido <sup>1</sup>	Cargo aplicable cuando un envío va hacia un país destino que está sujeto a restricciones comerciales impuestas por el Consejo de Seguridad de la ONU.	CB	Por envío	\$48.28	-
Riesgo Elevado <sup>2</sup>	Cargo aplicable cuando un envío tiene como destino los países en los que DHL opera con riesgo elevado causado por guerras, disturbios civiles, amenazas de terrorismo y violencia.	CA	Por envío	\$34.32	-
Ingreso Manual de Información	Cargo aplicable cuando un envío no es generado con guías de forma electrónica. Cuando la documentación sea generada de forma electrónica no aplica el cargo.	PD	Por envío	\$11.44	\$15.86
Alta demanda <sup>3</sup>	Un recargo temporal que nos permite cubrir parte de los aumentos en los costos operativos derivados de los ajustes necesarios de la red aérea durante la temporada alta.	NX	Por kg	Variable	-

\* Área Remota se define como aquel territorio (islas, tierras altas distantes, código postal, suburbio o ciudad) de difícil acceso o que se atiende con poca frecuencia. Consulte con su Ejecutivo de Cuenta.

1. Los países destino a los que aplica el cargo Destino Restringido son República Centroafricana, República Democrática del Congo, Irán, Iraq, Libia, Corea del Norte, Somalia, Siria y Yemen. El listado de países podrá actualizarse de acuerdo a lo que establezca el Consejo de Seguridad de la ONU.

2. Los países destino a los que aplica el cargo Riesgo Elevado son Afganistán, Iraq, Libia, Mali, Níger, Siria, Somalia, Sudán, Ucrania, Yemen, Israel, Venezuela, Burkina Faso y Líbano. Aplica a todos los productos. El listado de países podrá actualizarse de acuerdo a las condiciones de los países y de acuerdo al Consejo de Seguridad de la ONU.

3. Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios. Consulte cobertura con su Ejecutivo de Cuenta o en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

**CARGOS ADUANALES**

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Trámite de Pedimento Formal de Exportación	Cargo por el trámite ante la autoridad del Pedimento Formal de Exportación.	WO	Por envío	\$35.89	-
Derechos de Pedimento Formal de Exportación	Pago de Derechos Aduanales para la emisión del Pedimento Formal de Exportación por la autoridad.	XK	Dependiendo tarifa de autoridades	Variable	-
Desembolso y Gestión de Transferencia	Cargo por la desconsolidación y separación de guías aéreas por cliente y por carta de instrucción.	WC	Por envío (Liberación informal)	-	\$509.75
			Por envío (Liberación formal)	-	\$450.06
Transferencia a Agente Aduanal Tercero	Cargo por realizar la transferencia del envío y su documentación al Agente Aduanal, solicitado por el cliente, para su liberación aduanal. <sup>1</sup>	WN	Por envío	-	\$450.06

1. Tarifa aplicable para todas las aduanas a excepción de la Ciudad de México y Monterrey. Para envíos cuya liberación se realice en la aduana de la Ciudad de México, aplicará tarifa descrita en el tarifario especial: RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19 AICM GATEWAY MÉXICO DHL EXPRESS MÉXICO S.A. de C.V. y para Monterrey: RECINTO FISCALIZADO CR 223 GATEWAY MONTERREY DHL EXPRESS MÉXICO S.A. DE C.V. Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

**CARGOS ADUANALES**

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Corrección de Pedimento	Cargo por la modificación del valor, descripción de la mercancía, país de manufactura o términos de la información comercial después del proceso de liberación de un envío.	WS	Por envío	\$89.50	-

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/o importación.

**RECARGOS ESPECIALES (MATERIALES PELIGROSOS)<sup>4</sup>**

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Cantidades Exceptuadas (EQ)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en Cantidades Exceptuadas, ya sea por la red aérea o terrestre de DHL o por aerolíneas comerciales.	HH	Por envío	\$11.44	-
Materiales Peligrosos (FDG's)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan sustancias y mercancías clasificadas como Materiales Peligrosos en Cantidades Limitadas de acuerdo a las regulaciones de IATA (International Air Transport Association), ya sea por la red de DHL o por aerolíneas comerciales.	HE	Por envío	\$115.66	-
Hielo Seco UN1845	Cargo por el manejo y transportación de Hielo Seco (UN1845) usado como agente refrigerador para bienes que son enviados a través de la red de DHL o por aerolíneas comerciales.	HC	Por envío	\$16.76	-

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/ó importación.

**RECARGOS ESPECIALES (MATERIALES PELIGROSOS)<sup>4</sup>**

Nombre	Descripción	Código	Aplicación	Precio INTL (USD)	Precio DOM (MXN)
Baterías de Ion de Litio (PI 966)	Cargo por manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 966 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HD	Por envío	\$8.33	-
Baterías de Ion de Litio (PI 967)	Cargo por manejo y transportación de envíos que contienen Baterías de Ion de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 967 (baterías en equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HV	Por envío	Sin cargo	-
Baterías de Metal de Litio (PI 969)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 969 (baterías con equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HM	Por envío	\$8.33	-
Baterías de Metal de Litio (PI 970)	Cargo por el manejo y transportación de envíos que contengan Baterías de Metal de Litio, en cumplimiento con la Sección II de Instrucciones de Empaque de IATA 970 (baterías en equipo), ya sea por la red de DHL o aerolíneas comerciales.	HW	Por envío	Sin cargo	-

Las tarifas de Servicios Internacionales, sus Servicios Opcionales y Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación e/ó importación.



Notas y Restricciones:

DHL es una marca registrada ©Copyright todos los derechos reservados.

Las tarifas de envíos nacionales incluyen I.V.A. del 16% de acuerdo a lo establecido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, con fundamento en el Artículo 1° de esta misma ley.

Para envíos internacionales se aplica el 16% de I.V.A. al 25% del importe del servicio con fundamento en el Artículo 16° tercer párrafo y Artículo 29° Fracción VI de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Las tarifas de Servicios Internacionales, los Servicios Opcionales y los Cargos Adicionales se expresan en Dólares Americanos. El monto facturado se expresa en Pesos Mexicanos. El tipo de cambio considerado para el cálculo del monto final será de acuerdo a lo publicado por el Banco de México considerando la fecha en que se generó el envío de exportación y/o importación.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las restricciones y tarifas para los Productos, Servicios Nacionales e Internacionales, Servicios Opcionales y Cargos Adicionales en cualquier momento sin previo aviso, por este medio o a través de la publicación electrónica en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Se puede consultar el cargo por combustible en la siguiente página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Estas tarifas estarán vigentes del 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Términos y Condiciones de DHL Express México disponibles para su consulta en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Consulte a su Ejecutivo de Cuenta para mayor información respecto a nuestros servicios.

\*Consulte los Puntos de Venta DHL Express que tienen disponible este servicio en la página de Internet:

<https://mydhl.express.dhl/mx/es/locator.html>

1. El cargo de Seguro para Envíos de Importación es obligatorio, consulte con su Ejecutivo de Cuenta. El cargo de seguro que se aplique con el 1% sobre el valor declarado del envío será calculado más el correspondiente I.V.A. de acuerdo a la zona geográfica del país y tipo de servicio contratado.
  2. Los países destino a los que aplica el cargo adicional Destino Restringido son República Centroafricana, República Democrática del Congo, Irán, Iraq, Libia, Corea del Norte, Somalia, Siria y Yemen. El listado de países podrá actualizarse de acuerdo a lo que establezca el Consejo de Seguridad de la ONU. Aplica a todos los productos.
  3. Los países destino a los que aplica el cargo Riesgo Elevado son Afganistán, Iraq, Libia, Mali, Níger, Siria, Somalia, Sudán, Ucrania, Yemen, Israel, Venezuela, Burkina Faso y Líbano. Aplica a todos los productos. Todos los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones de transporte disponibles en la página de Internet: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>
- Para los envíos internacionales, el peso de cada pieza se redondea al 0.5 kg más cercano para envíos de hasta 30 kg y, a partir de entonces, al 1 kg más cercano. En el caso de los envíos nacionales el peso de cada pieza se redondea al 1 kg más cercano.
- DHL Express anunciará los cambios en las Tarifas con un aviso previo de 30 días naturales (excepto cualquier recargo de emergencia).
- En caso de que la tasa de inflación del país, exceda el 5%, DHL tendrá derecho a ajustar las Tarifas aplicables con un previo aviso de 30 días naturales.
- En el caso de que la moneda de México se devalúe en más de un 5% dentro de un periodo de 90 días, medido por su caída frente al dólar americano a los tipos de cambio de los principales bancos locales identificados por DHL, DHL tendrá derecho a ajustar inmediatamente las Tarifas aplicables a dicho país. Cualquier ajuste será proporcional a la tasa de devaluación.
- DHL se reserva el derecho de aplicar recargos para recuperar los costos asociados con situaciones de emergencia temporales que estén más allá del control de DHL. Todos estos recargos serán temporales y se aplicarán además de las Tarifas. Lo anterior, previo aviso con ocho días de anticipación sobre cualquier recargo de emergencia, describiendo los motivos de dicho recargo.
- Se aplicarán uno o más Recargos por Demanda a los envíos durante un periodo de alta demanda. El periodo de alta demanda será determinado por DHL a su propia discreción y puede incluirse por un momento de alta demanda de servicios o un periodo con un alto costo operativo. Los detalles relativos a la aplicación de los Recargos por Demanda se establecen en <https://mydhl.express.dhl/> y estarán sujetos a cambios previo aviso. Los Recargos por Demanda se aplican de forma acumulativa.

# COSTOS ADUANALES



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS  
 SOLUCIONES A LA MEDIDA  
 HERRAMIENTAS ELECTRÓNICAS  
 RETAIL  
 PASOS PARA REALIZAR SUS ENVÍOS  
 ZONAS TARIFARIAS INTERNACIONALES  
 EXPRESS WORLDWIDE™

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT™  
 ZONAS TARIFARIAS NACIONALES  
 EXPRESS DOMESTIC™  
 ECONOMY SELECT DOMESTIC™  
 SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES  
 COSTOS ADUANALES

# RECINTO FISCALIZADO CR12 No. 19 AICM GATEWAY MÉXICO DHL EXPRESS MÉXICO S.A. DE C.V.

TARIFAS 2024 DE ALMACENAJES, CUSTODIAS Y MANIOBRAS

## TARIFA ALMACENAJES

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3

### ALMACENAJE

#### Almacenes

La fórmula para determinar el cargo es la siguiente: **Peso del envío en kilogramos, multiplicado por el factor que corresponda al rango de días en almacén, multiplicado por el número de días de permanencia en almacén. DHL agregará al cargo resultante el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)**

Peso en kilogramos (kg)		Tarifa de 1-10 días	Tarifa de 11-20 días	Tarifa de 21 días en adelante
Desde	Hasta	Factor	Factor	Factor
0.1	100	1.6866	2.2731	2.7572
100.1	200	1.3029	1.9423	2.4218
200.1	300	0.9900	1.5971	2.1313
300.1	500	0.8534	1.3257	1.8058
500.1	1,000	0.8305	1.2432	1.6133
1,000.1	2,500	0.8271	1.0760	1.5375
2,500.1	3,500	0.6715	0.7641	1.1652
3,500.1	5,000	0.5617	0.6715	0.9622
5,000.1	En adelante	0.5133	0.6105	0.8460

Cargo mínimo por Almacenaje \$846.45 MXN

El cargo mínimo se aplicará cuando el valor resultante de la fórmula sea inferior. La tarifa resultante será en moneda nacional.

Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.



## TARIFAS MANEJO Y MANIOBRAS

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3

### MANEJO / MANIOBRAS

Peso en kilogramos (kg)		Tarifas	
Desde	Hasta	Costo	Factor
0.1	100	\$972.56	No aplica
100.1	200	\$1,193.12	No aplica
200.1	300	\$1,199.57	No aplica
300.1	400	\$1,288.57	No aplica
400.1	500	\$1,776.14	No aplica
500.1	1,000	\$2,530.71	No aplica
1,001	2,000	\$2,657.25	No aplica
2,001	2,500	\$2,790.11	No aplica
2,501	3,000	Aplica factor	0.932
3,001	3,500	Aplica factor	0.932
3,501	5,000	Aplica factor	0.932
5,001	10,000	Aplica factor	0.932
10,001	20,000	Aplica factor	0.932
>\$20,001	En adelante	Aplica factor	0.932

Costo de maniobras primeros 2 días \$972.56 MXN

A partir del kilo 2,501 multiplique el peso de la mercancía por el factor correspondiente.

### OTROS CONCEPTOS

Concepto	Costo MXN
Transferencia a Agente Aduanal Tercero (antes Revalidación)	\$614.22
Previo	\$442.24
Transferencia a otro almacén	\$972.56
Maniobras (primeros dos días)	\$972.56

## TARIFAS CUSTODIA

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3

### CUSTODIA

Valor en Aduana		Tarifa
Desde	Hasta	Costo
\$0.10	\$2,500.00	\$416.63
\$2,500.10	\$5,000.00	\$833.25
\$5,000.10	\$7,500.00	\$874.92
\$7,500.10	\$10,000.00	\$899.03
\$10,000.10	\$15,000.00	\$943.98
\$15,000.10	\$20,000.00	\$1,416.27
\$20,000.10	\$40,000.00	\$2,096.03
\$40,000.10	\$50,000.00	\$2,721.61
\$50,000.10	\$100,000.00	\$2,939.60
\$100,000.10	\$150,000.00	\$4,164.96
\$150,000.10	\$250,000.00	\$4,164.96
\$250,000.10	\$350,000.00	\$6,621.84
\$350,000.10	\$500,000.00	\$10,307.16
\$500,000.10	En adelante	\$10,307.16

Cargo mínimo por Custodia \$416.63 MXN

Las tarifas estarán vigentes a partir del día 1 de enero del 2024 y permanecerán hasta el día 31 de diciembre del 2024.

Las tarifas están expresadas en la moneda de curso legal en México.

Todas las tarifas incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Para conocer nuestro aviso de privacidad, favor de consultarlo en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Las tarifas arriba señaladas no incluyen cargos adicionales, los cuales podrán consultarse en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.



# RECINTO FISCALIZADO CR 223 GATEWAY MONTERREY DHL EXPRESS MÉXICO S.A. DE C.V.

TARIFAS 2024 DE ALMACENAJES, CUSTODIAS Y MANIOBRAS

## TARIFA ALMACENAJES

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3

### ALMACENAJE

#### Almacenajes

La fórmula para determinar el cargo es la siguiente: Peso del envío en kilogramos, multiplicado por el factor que corresponda al rango de días en almacén, multiplicado por el número de días de permanencia en almacén. DHL agregará al cargo resultante el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)

Peso en kilogramos (kg)		Tarifa de 1-10 días	Tarifa de 11-20 días	Tarifa de 21 días o más
Desde	Hasta	Factor	Factor	Factor
0.1	100	2.5691	2.6285	2.6829
100.1	200	2.2473	2.2919	2.3265
200.1	300	1.8167	1.8761	1.9355
300.1	500	1.5840	1.6187	1.6583
500.1	1,000	1.3068	1.3217	1.3415
1,000.1	2,500	1.1088	1.1237	1.1435
2,500.1	3,500	0.9504	0.9653	0.9900
3,500.1	5,000	0.8316	0.8514	0.8663
5,000.1	En adelante	0.5544	0.5990	0.6336

Cargo mínimo por Almacenaje \$359.60 MXN

El cargo mínimo se aplicará cuando el valor resultante de la fórmula sea inferior. La tarifa resultante será en moneda nacional.

## TARIFAS MANEJO Y MANIOBRAS

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3

### MANEJO / MANIOBRAS

Peso en kilogramos (kg)		Tarifas
Desde	Hasta	Costo
0.1	100	\$742.40
100.1	200	\$1,559.04
200.1	300	\$1,633.28
300.1	400	\$1,484.80
400.1	500	\$1,536.77
500.1	1,000	\$1,759.49
1,001	2,000	\$1,796.61
2,001	2,500	\$1,878.27
2,501	3,000	\$1,945.09
3,001	3,500	\$2,011.90
3,501	5,000	\$2,026.75
5,001	10,000	\$2,093.57
10,001	20,000	\$2,167.81
>20,000	En adelante	\$2,197.50

Costo de maniobras primeros 2 días \$649.60 MXN

### OTROS SERVICIOS

Concepto	Costo MXN
Transferencia a Agente Aduanal Tercero (antes Revalidación)	\$580.00
Transferencia a otro almacén	\$918.37
Maniobras (primeros dos días)	\$649.60

## TARIFAS CUSTODIA

LA SIGUIENTE TABLA APLICA A PARTIR DEL DÍA 3

### CUSTODIA

Valor en Aduana		Tarifa
Desde	Hasta	Costo
\$0.10	\$2,500.00	\$394.40
\$2,500.10	\$5,000.00	\$844.02
\$5,000.10	\$7,500.00	\$865.62
\$7,500.10	\$10,000.00	\$942.59
\$10,000.10	\$15,000.00	\$962.39
\$15,000.10	\$20,000.00	\$1,057.66
\$20,000.10	\$40,000.00	\$1,126.61
\$40,000.10	\$50,000.00	\$1,315.97
\$50,000.10	\$100,000.00	\$1,389.33
\$100,000.10	\$150,000.00	\$1,501.75
\$150,000.10	\$250,000.00	\$1,657.25
\$250,000.10	\$350,000.00	\$1,784.11
\$350,000.10	\$500,000.00	\$1,988.19
\$500,000.10	En adelante	\$2,165.48

Cargo mínimo por Custodia \$394.40 MXN

El cargo mínimo se aplicará cuando el valor resultante de la fórmula sea inferior. La tarifa resultante será en moneda nacional.

Las tarifas estarán vigentes a partir del día 1° de enero del 2024 y permanecerán hasta el día 31 de diciembre del 2024.

Las tarifas están expresadas en la moneda de curso legal en México.

Todas las tarifas incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Para conocer nuestro aviso de privacidad, favor de consultarlo en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Las tarifas arriba señaladas no incluyen cargos adicionales, los cuales podrán consultarse en: <https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html>

Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.



## TELÉFONOS DE CONTACTO

### Crédito y Cobranza

55 5345 2027

### Oficinas Corporativas

55 5345 2000

### DHL Express

Av. Fuerza Aérea Mexicana 540  
Del. Venustiano Carranza,  
C.P. 15700, CDMX, México.  
[dhl.com.mx](https://www.dhl.com.mx)

Síguenos a través de nuestras  
plataformas digitales.

Facebook: [@DHLMX](https://www.facebook.com/DHLMX)

X: [@DHLMex](https://twitter.com/DHLMex)

Instagram: [dhlmex](https://www.instagram.com/dhlmex)

LinkedIn: [DHL Express México](https://www.linkedin.com/company/dhl-express-mexico)

YouTube: [@DHLMexicoOficial](https://www.youtube.com/channel/UCDHLMexicoOficial)

